Приложение 2

УТВЕРЖДАЮ

Сундуков Игорь Викторович

(ф.и.о. руководителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

**Общество с ограниченной ответственностью «Новые медтехнологии»**

**(наименование организации)**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\* | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Показатели удовлетворённости менее 100%, не совершенство дизайна и наполнения сайта и стенда | Сайт находится в стадии разработки, стенды будут приведены в должный вид в соответствии со стандартами и требованиями Министерства Здравоохранения РФ. | II-III квартал 2025 года. | Сундуков Игорь Викторович |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Респондентами отмечаются единичные случаи несвоевременного оказания услуг | Задержка приема специалистов может составлять до полутора часов (данная информация размещена на стендах). Так же возникают отмены приемов специалистами по таким причинам как болезнь, непредвиденные личные обстоятельства и т.п., в таких случаях пациенты информируются администраторами клиники. | Работа в данном направлении ведется на ежедневной основе. | Сундуков Игорь Викторович |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Снижена удовлетворённость условиями доступности для инвалидов | Будут проведены работы по реконструкции пандусов для инвалидов-колясочников. | II-III квартал 2025 года. | Сундуков Игорь Викторович |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, отвечающих за непосредственное оказание услуги | С администраторами отделений будут проведены обучающие мероприятия по работе с клиентами (в том числе «трудными»). | II квартал 2025 года. | Сундуков Игорь Викторович |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Снижены показатели удовлетворённости условиями оказания услуг | Будет проведена работа с пациентами по выявлению потребностей, определению и устранению причин неудовлетворенности оказываемых услуг | Работа будет проводится на ежедневной основе | Сундуков Игорь Викторович |  |  |

--------------------------------

\* [Графа](#Par220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" не заполняется при формировании плана.