

УТВЕРЖДАЮ

Сундуков Игорь Викторович
(Ф.И.О. Руководителя)



(Handwritten signature)
(Подпись)
21.03.2025г.
(Дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Общество с ограниченной ответственностью «Новые мелтехнологии»
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				мероприятия*	фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатели удовлетворённости менее 100%, не совершенство дизайна и наполнения сайта и стенда	Сайт находится в стадии разработки, стенды будут приведены в должный вид в соответствии со стандартами и требованиями Министерства Здравоохранения РФ.	II-III квартал 2025 года.	Сундуков Игорь Викторович		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Респондентами отмечаются единичные случаи несвоевременного оказания услуг	Задержка приема специалистов может составлять до получаса часов (данная информация размещена на стендах). Так же возникают отмены приемов специалистами по таким причинам как болезнь, непредвиденные личные обстоятельства и т.п., в таких случаях пациенты информируются администраторами клиники.	Работа в данном направлении ведется на ежелевневной основе.	Сундуков Игорь Викторович		
---	--	---	---------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Снижена удовлетворённость условиями доступности для инвалидов	Будут проведены работы по реконструкции пандусов для инвалидов-колясочников.	II-III квартал 2025 года.	Сундуков Игорь Викторович		
---	--	---------------------------	---------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Снижена удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, отвечающих за непосредственное оказание услуги	С администраторами отделений будут проведены обучающие мероприятия по работе с клиентами (в том числе «трудными»).	II квартал 2025 года.	Сундуков Игорь Викторович		
--	--	-----------------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Снижены показатели удовлетворённости условиями оказания услуг	Будет проведена работа с пациентами по выявлению потребностей, определению и устранению причин неудовлетворенности	Работа будет проводиться на ежелевневной основе	Сундуков Игорь Викторович		
---	--	---	---------------------------	--	--

* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" не заполняется при формировании плана.